



Vakcoachtraining

Dag 2



university of
groningen

Opstarten

Groepen van 4

Individueel:

Noteer de antwoorden op de volgende twee vragen:

- Toen ik hierheen kwam dacht ik
- Nu ik hier ben denk ik

In groep:

Uitwisselen in groep

Plenair: daarna kort plenair.



Verbinden

Individueel:

- Noteer voor jezelf: Wat is je bijgebleven van de vorige keer? Wat heb je toegepast?

- STA OP!

Programma

Opstarten

Verbinden

Programma

De Ideale Coach

Kernkwaliteiten

Gespreksvoering

ABC

Afronding

Doelen waaraan vandaag gewerkt wordt

De deelnemer is zich bewust van (houding):

- **De rollen/positie van de begeleider van studenten en de daarvoor benodigde kennis en vaardigheden**

De deelnemer (kennis en kunde):

Kan effectieve begeleidingsgesprekken voeren:

- **Is zich bewust van drie posities in een gesprek**
- **Kan structuur aanbrengen en bewaken in begeleidingsgesprekken**
- **Kan het onderscheid maken tussen inhoud, procedure en interactie in een gesprek**
- **Kan in de begeleiding bewust de mate van sturing aanpassen aan zowel behoefte als noodzaak.**
- **Kan luisteren, samenvatten, parafraseren, doorvragen, adviseren en confronteren**
- **Onderscheid observatie, interpretatie, en oordeel/mening en kan eigen oordeel/mening uitstellen**

De ideale Coach

- In 3-tallen uitwisselen wat de opbrengsten zijn van het interview.
- Stel een TOP3 op van belangrijkste kenmerken/eigenschappen van de ideale coach.
- Elke groep noteert hun TOP3 op het bord.
- Wat merken we op?

Communicatie

- Bespreek vragen die je hebt n.a.v. de PPT over communicatie die je ter voorbereiding op deze bijeenkomst hebt bekeken in je groep.
- Vragen die in deze groep niet beantwoord kunnen worden kunnen aan de begeleider of later plenair gesteld worden.

Pauze

Is dit dan de ideale Coach?

Bekijk in 2 of 3 talen het volgende fragment:

<https://www.youtube.com/watch?v=1AvxR5vVgY4>

Bekijk het fragment nogmaals:

- **Individueel** noteer welke aspecten van basiscommunicatie je ziet in dit fragment.
- **In 3 talen:** Bespreek in 3 talen wat je hebt gezien en stop de film steeds op waar je dit hebt gezien en licht toe, bespreek, wissel uit. Leg vooral het verband met het effect van dit aspect op de coachee. Hoe beïnvloedt dit zijn gedrag? (Non-verbaal, lichaamstaal, verbale reactie,...)
- **Verwerking individueel: noteer welke eigenschappen /kwaliteiten van de ideale coach jij de komende weken meer aandacht wilt geven.**

Kernkwaliteiten

Welke kernkwaliteiten heb jij?

Maak je eigen kernkwadrant!

Lunch

Gespreksvoering (1)

- Inhoud
- Procedure
- Proces

Belangrijk om te weten 'waar je zit' in een gesprek.

Gespreksvoering (2)

OEN, NIVEA, OMA,.... Handvatten om met een leeg hoofd te kunnen coachen.

Tijdens het gesprek:

- **Open vragen stellen**

Wel doen	Niet doen
https://www.youtube.com/watch?v=RT80ZkBaYpk	https://www.youtube.com/watch?v=9nffcs1ESE

- **Reflectief luisteren**
- **Bevestigen**
- **Samenvatten**
- **Informatie geven**

Gespreksvoering (3) over Feedback geven

- Hier dia's over feedback geven invoegen (5 stuks)

Gespreksvoering (4) een oefening

- Voer in 3 talen een gesprek over iets uit je dagelijks leven of je werk waar je jezelf vragen of een vraag bij stelt. Bijvoorbeeld: hoe zorg ik er voor dat ik mij niet zo vaak verslaap?
- Doe de ABC vorm:
- A brengt de vraag in
- B coacht A
- C observeert B m.b.t. effectieve gespreksvoering

Per ronde circa 9 minuten gesprek en 6 minuten feedback.

C vraagt eerst aan A hoe deze het gesprek heeft ervaren en welke vragen goed 'werkten'.

Daarna mag B vertellen wat goed ging en wat lastig was. Tenslotte geeft C feedback en feedup aan B.

Totaal circa 45 minuten

ABC

- Gespreksvorm: 3 rollen A(Coachee), B (Coach), C (Observant)

Onderwerp van het gesprek:

Eigen casus/dilemma gerelateerd aan het coachen van studenten met focus op basiscommunicatie, kernkwaliteiten en vorm van FU-FB-FF

Het coachingsgesprek gaat over **HOE** je een oplossing wilt bereiken.
(max 15min per gesprek – 10 minuten feedback)

3x een gesprek tussen A en B

3x feedback voor de coach (van C)

Afronding

- We maken een groepsmindmap op het bord.

Huiswerk (zie ook de wiki)

Ten slotte...

- Nu ik weg ga denk ik